

## **LA COMUNICAZIONE EFFICACE**

*Il piacere di capire gli altri e di farsi capire*

### **Obiettivi**

Il corso è articolato su più moduli che intendono formare le Persone sulle tematiche individuate ed in particolare:

- **Consapevolezza del proprio stile di comunicazione**
- **Caratteristiche personali di relazione**
- **Utilizzo di strumenti e tecniche per il miglioramento dell'esposizione**

Gli obiettivi specifici mirano alla capacità di acquisire coscienza delle proprie modalità comunicative, di confrontarle con altri modelli e di analizzare gli strumenti e le tecniche per sviluppare un miglioramento relazionale nei rapporti interpersonali sia professionale che personale.

### **Programma**

- Analisi delle cause sulle difficoltà comunicative
- Comprensione delle dinamiche comunicative.
- Varie modalità comunicative
- La Comunicazione assertiva
- La persuasione e la manipolazione
- L'applicazione delle capacità comunicative in ambito personale e professionale.
- I risultati pratici della comunicazione efficace

È' prevista la consegna ai partecipanti di materiale didattico predisposto a cura della docenza.

Alla fine i Partecipanti saranno in grado di:

- **Acquisire consapevolezza del proprio stile relazionale.**
- **Migliorare il rapporto con se stessi e con gli altri sia in ambito personale che professionale.**
- **Accrescere il sentimento di autostima e la comprensione delle esigenze altrui.**
- **Gestire meglio le attività e le relazioni sia aziendali che personali.**

### **Programma Didattico**

La durata dei moduli sarà stabilita in accordo con le esigenze riscontrate preventivamente in fase di analisi.

Il percorso formativo è strutturato in modo da verificare le attuali condizioni delle modalità comunicative esistenti all'interno dell'azienda e/o tra le persone interessate.

Sulla base delle esperienze rilevate, si alternano lezioni teoriche a specifiche esercitazioni pratiche sulle evidenze emerse per apprendere le modalità e le metodologie illustrate.

La Partecipazione è riservata ad un massimo di 15 iscritti, permettendo un personalizzato approfondimento ed una mirata applicazione pratica dei temi trattati.

Ai partecipanti è consegnato un attestato di frequenza.

